| | | | |
|---|---|---|---|
| ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI<br>DESARROLLO SOCIAL<br>SERVICIO DE SALUD PÚBLICA | MODELO INTEGRADO DE PLANEACION Y GESTION (MIPG)<br>INFORME DE INTERVENCIONES EN SALUD | MMDS01.03.15.P001.F021 | |
| | | VERSIÓN | 001 |

**FECHA**: 31/jul/2026 **HORA: INICIAL** 02:00 pm **HORA: FINAL** 03:00 pm.

**LUGAR:** Secretaria de Salud Pública de Cali.

**ESTRATEGIA DE INTERVENCIÓN** (Marca con X)

Sensibilización [ ] Capacitació[ ] Acompañamie[ ]o Seguim[ ]to Jo[ ]da

Articulación [ ] Otro, Cuál: Seguimiento PQR 2026

**TIPO** (Marca con X)

Individual:[ ] Colectiva [x]

**MODALIDAD** (Marca con X)

Virtual: [X] Presencial [ ]

**DATOS DEL ENTORNO** (Marca con X)

Educativo:[ ] Comunitario[ ] Laboral[ ] In Institucio [x] H[ ]ar:

Datos de quien recibe la intervención: Pacientes Oncológicos con barreras administrativas de su EAB.

Este documento es propiedad de la Administración Central del Distrito de Santiago de Cali. Prohibida su copia, alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del Alcalde.

Nombre o Institución: Secretaria de Salud Pública de Cali.
Contacto: N/A
Correo: N/A

**OBJETIVO**: Realizar seguimiento e intervenciones a casos oncológicos con barreras administrativas solicitados al programa, en articulación con el SAC, fortaleciendo el manejo integral de los mismos, dando respuesta por Orfeo o Mirave durante el inicio del mes - julio de 2026

## 1. ORDEN DEL DÍA:

1.1. Información general.

1.2. Cierre

## 2. DESARROLLO DE LA INTERVENCION:

Información general.

Correos institucionales para gestión directa con las diferentes EAPB del régimen subsidiado y contributivo, el SAC y demás entes que les competa la intervención, llamadas telefónicas con cada uno de los usuarios para verificar gestión.
Se brinda información por medio de llamadas telefónicas, vía WhatsApp y mediante correos institucionales utilizando las siguientes intervenciones:

1. Se cuenta con directorio de correos electrónicos de las entidades (EAPB e IPS) a las cuales se les realiza las solicitudes de las barreras de atención oncológica.

2. Desde el componente cáncer se hace gestión administrativa para direccionar la solicitud de apoyo por parte de las contratistas Luz Mirley Solís Sinisterra y Jhenifer Carolina Garces.

Este documento es propiedad de la Administración Central del Distrito de Santiago de Cali. Prohibida su copia, alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del Alcalde.

3. Se realizó seguimiento por medio de llamadas telefónicas, mensajes vía WhatsApp y cierre a cada caso de PQRS gestionado o seguimiento a los que aún están pendientes por solucionar.

Durante lo transcurrido del mes de julio 2026 se han reportado 2 casos nuevos al correo del componente cáncer.
Pero a través de la gestión administrativa se continúa realizando seguimiento telefónico a los casos que se encuentran registrados en el drive matriz de Excel del componente Cáncer, para poder darles cierre, aunque algunas barreras por ser reportadas recientemente no se les ha hecho cierre

## 3. RESULTADOS ALCANZADOS:

Durante el periodo comprendido se han registrado 2 casos de PQRS y se continúa haciendo seguimiento a los casos registrados de para poder gestionarlo y dar respuesta.

## 4. CONCLUSIONES O RECOMENDACIONES

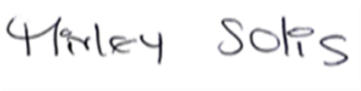
Se gestionan las diferentes barreras que solicitan los usuarios por medio de correo electrónico.

## 5. REGISTRO FOTOGRÁFICO

**SEGUIMIENTO PQRS 2026**

| # | FECHA DE | FECHA DE | ENCARGADO | EAPB | EDAD | NÚMERO DE RADICADO | ORFEO - | DIAGNOSTICO | ASUNTO | PACIENTE | T:Doc | NUMERO | NUMERO DE TELEFONO | PROCESO QU |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | 07/01/2026 | | Catherine - | Emssanar | 33 | 177026 | N/A | tumor de comportamiento | Realizar cirugía | VIKY ROCIO CACERES | CC | 1143976313 | 3126029108 | Se envía corr |
| 2 | 19/01/2026 | | Catherine - | Nueva Eps | 90 | 174837 | NA | cáncer basoceluar | SOLICITUD DE | Sofía Hernández de Aguirre | CC | 29118152 | Teléfonos: 3007025663 | Se envía corr |
| 3 | 26/01/2026 | | Catherine - | Coosalud | 63 | | N/A | cancer de mama | valoración por | BRIGETTE MARGARITA | PT | 5496761 | Teléfonos: 3172852023 | Se envía corr |
| 4 | 26/01/2026 | | Catherine - | Coosalud | 57 | | NA | cancer de mama | valoracion cirujano | OMAIRA QUINTERO | CC | 66841887 | 3193052836 - | comunicacion |
| 5 | 26/01/2026 | | Catherine - | Sanitas | 37 | | NA | tumor maligno de mama | ciclos de | MARÍA ALEJANDRA YEPEZ | CC | 1130619350 | 3043899388 | comunicacion |
| 6 | 26/01/2026 | | Catherine - | Coosalud | 59 | | NA | reporte BIRADS 4A del 0 | inhaderente a realiz | MARIA SANTOS BATIOJA | CC | 27258330 | 3045351141 | comunicacion |
| 7 | 02/01/2026 | | jenifer | Coosalud | 59 | | n-a | Cancer prostata | seguimiento tratamie | pedro jose silva | pt | 10358163 | 3027426723 | trazabilidad c |
| 8 | 02/01/2026 | | jenifer | nueva Eps | 43 | | NA | CANCER | Seguimiento entrega | Julian Andres Grijalba | cc | 10498350 | 3113972406 | gestion con e |
| 9 | 26/02/2026 | | Catherine - | SOS | 37 | | NA | N63X - masa en mamá dere | Tomar lo más pronto | Leydi Rodríguez Rodríguez | CC | 1130602846 | 3142808177 | Se envía corr |
| 10 | 26/02/2026 | | Catherine - | Coosalud | 10 | | NA | Leucemia Linfoblastica Agud | Retraso en las realizac | Fernanda del Valle Rodríguez | pTT | PPT 7990013 | Teléfonos: 3127661564 - | Se envía corr |
| 11 | 24/03/2026 | | Catherine - | Emssanar | 59 | 178073 | N/a | cancer de mama | Solicitud de | TERESITA DE JESUS | cc | 66.844.280 | Teléfonos: | Se envía corr |
| 12 | 14/04/2026 | | Mirley-Catherine | SOS | 68 | | n-a | ca de próstata metastásico | no tiene cita program | JORGE ELIECER GONZALEZ GONZ | CC | 16611405 | 3166932265 - 31581 | Se envía corr |
| 13 | 14/04/2026 | | Mirley-Catherine | Emssanar | 15 | | n-a | Leucemia Linfoblástica Agud | Pendiente del 18 de N | JHOAN ANDRÉS BRAVO GÓMEZ | TI | 1109119427 | 3207658444-Leidy madr | Se envía corr |
| 14 | 14/04/2026 | | Mirley-Catherine | Emssanar | 70 | | na | Ca de mama en estudio | pendiente toma de ec | LONDOÑO ACEVEDO OFELIA | CC | 31269071 | 3157184420 - 30446776 | Se envía corr |
| 15 | 15/04/2026 | | Mirley-Catherine | SOS | 69 | | na | Ca de mama | Negación atención de | Jesucita victoria | CC | 31375002 | Telf.: 3026415561-31788 | Se envía corr |
| 16 | 29/04/2026 | | Mirley-Catherine | nueva Eps | | | NA | | autorización del trata | WILLIAM ANDRES SARRIA ARCIN | cc | 1113644927 | | Se envía corr |
| 17 | 04/05/2026 | | Mirley-Catherine | nueva Eps | 76 | | NA | Adenocarcinoma de colon | Autorización Cirugía | Jose Luis Guevara Gonzalez | CC | 14.962.219 | Cel 3243748083 -316 57 | Se envía corr |
| 18 | 13/05/2026 | | Mirley-Catherine | SOS | 64 | | NA | Tumor maligno de próstata | cirugía | VERTILIO CORDOBA MOSQUERA | CC | 11792266 | Teléfonos: 3146568095 | Se envía corr |
| 19 | 13/05/2026 | | Mirley-Catherine | nueva Eps | 72 | | NA | Tumor maligno de mama | inicio tto oncologico | Maria Lorenza Tello Rojas | CC | 31149391 | Teléfonos: 317290193 | Se envía corr |
| 20 | 22-05-2026 | | Mirley-Catherine | nueva Eps | 81 | 180642 | NA | cáncer apéndice IIB pT3n0m | Resonancia magnétic | Liria Lucia Silva Saucedo | CC | 31.238.112 | Cel. 3115302945 -314 | Se envía corr |
| 21 | 01-06-2026 | | jenifer | nueva Eps | | | NA | Cancer mama | inicio tto oncologico | GINA SOLANGY TORRES M | CC | 1193477198 | | Se envía corr |
| 22 | 29-07-2026 | | Mirley | nueva Eps | 59 | 20264145010107252 | na | cancer de mama con metast | pendiente inicio de tr | Mariela Jacobo Cuero Arizala. | cc | 59669705 | 3054828007 Alba Zulc | Se envía corr |

Este documento es propiedad de la Administración Central del Distrito de Santiago de Cali. Prohibida su copia, alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del Alcalde.



**LUZ MIRLEY SOLIS SINISTERRA**
Cargo: Contratista
Grupo: Cáncer
Secretaría de Salud del Distrito Especial
de Santiago de Cali

Este documento es propiedad de la Administración Central del Distrito de Santiago de Cali. Prohibida su copia, alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del Alcalde.